

iLok.comのアカウントIDやパスワードを忘れた場合 2010/1/28 現在

注意: ユーザーのアカウント情報はPace社が厳重に管理しております。銀行のアカウントと同じように、アカウント内にはユーザーの大切なアセット情報が保管されておりますので、ユーザーから直接iLok.com(Pace社)へお問い合わせいただく必要があります。下記をご参考ください。

Avid/Digidesingではユーザーがアカウント情報を紛失したし際のご質問は一切受け付けておりませんので、予めご了承ください。

1. アカウント ID を忘れた場合
2. アカウントのパスワードを忘れた場合
3. ID とパスワードの両方を忘れた(1.と2.の方法で解決できない) 場合

1. アカウント ID を忘れた場合

ステップ 1: ユーザーがアカウント ID を忘れてしまった場合は、アカウントに登録された E メールアドレスにIDを送ることができます。iLok.com に行き、「Forgot password or User ID?」をクリックします。



ステップ 2: 次のページで「Click here to recover User ID」をクリックします。



User ID recovery

If you can't remember your User ID, we'll send it to the email address we have on file in your iLok.com account.

[Click here to recover User ID](#)

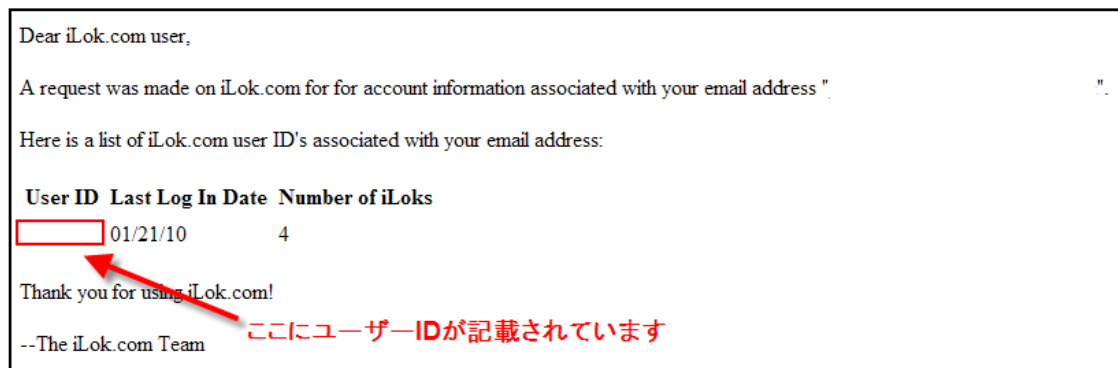
ステップ 3: アカウント作成時に登録した E メールアドレスを入力し、「Submit」をクリックします。

User ID Recovery

Enter the email address that was used to create an iLok.com account. Your User ID(s) will be emailed to that email address.

Email address registered with iLok.com account:

しばらくすると下記のようなアカウント ID の記載されたメールが送られてきます。



2. アカウントのパスワードを忘れた場合

ステップ 1: ユーザーがアカウントのパスワードを忘れてしまった場合は、パスワードをリセットすることができます。iLok.com に行き、「Forgot password or User ID?」をクリックします。

Sign in to account:

[What's new at iLok.com?](#)

User ID

Password

Connected iLoks are automatically added to your account

[Forgot password or User ID?](#) | [Create Free Account](#)

Safari 4+, Firefox 3.5+, Internet Explorer 8+ recommended for best experience.

ステップ 2: 次のページで「Click here to reset password」をクリックします。

Support Center

- Guided Help
- Guides and Video
- iLok FAQ
- iLok ZDT/RMA

iLok.com Account Issues

Lost passwords, User ID recovery, login issues

If you no longer have access to the email account on file in your iLok.com account, or if you can't remember your User ID or the account email address, we can help you find your account in [Guided Help](#).

Reset your password

If you've lost or can't remember your password, you can reset it here.

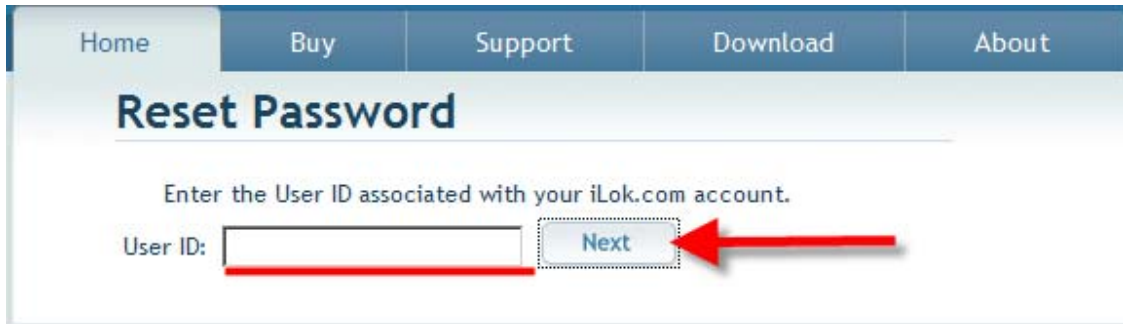
[Click here to reset password](#)

It's easy to see..

Watch Now >>

- Moving licenses
- Transferring licenses
- Reentering on iLok

ステップ 3: アカウント作成時に登録したアカウント ID を入力し、「NEXT」をクリックします。



ステップ 4: 登録した誕生日を入力し、セキュリティー・クエスチョンにお答えください。最後に「NEXT」をクリックします。

注意: セキュリティー・クエスチョンとその答えは、アカウント作成時にお客様が任意で決定されたものになります。したがってセキュリティー・クエスチョンはユーザーによって異なります。



ステップ 5: 誕生日と答えが合っている場合は、パスワードをリセットすることができます。次の画面で新しいパスワードを入力して「Submit」をクリックしてください。



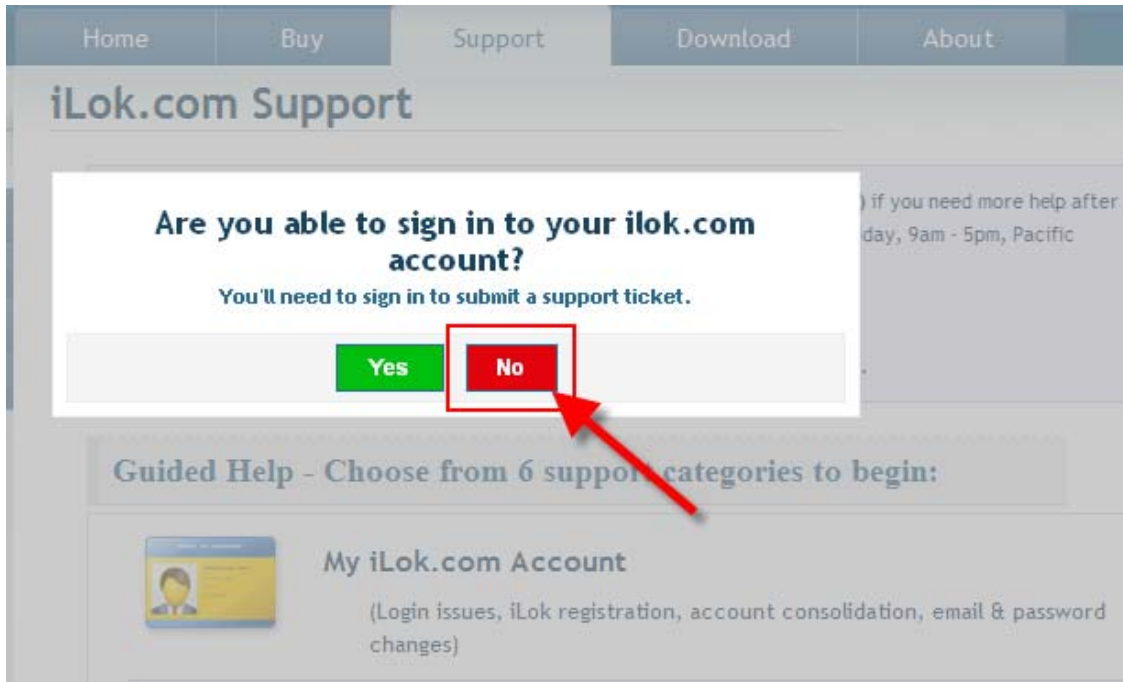
4. IDとパスワードの両方を忘れた(1.と2.の方法で解決できない)場合

注意: 他人のIDやパスワード等の登録情報(アカウント)を不正に入手し、悪用することは法律で禁止されています。

ステップ 1: 1. と 2. で解決できなかった場合でも、Pace 社はアカウントの検索を手助けしてくれます。iLok.com に行き、上のメニューから「Support」をクリックします。下記のような画面が現れたら、『My iLok.com Account』をクリックしてください。



下記の画面のように、「アカウントにログインできますか？」と聞かれたら、「No」をクリックしてください。



ステップ 2: 次の画面の Existing Accounts: Account Recovery で「Click here to begin recovery」をクリックします。



ステップ 3: 下記を参考に必要情報を全て半角英数字で入力し、「Submit」をクリックしてください。報告された情報をもとに Pace 社により調査され、後日、回答がきます。

iLok.com Account Recovery

Please provide *all* requested information to assist with recovery

Your Name:

Your email address:

When you set up your iLok.com account, you provided information that can be used to recover your Sign In information. Please provide as much of the information as possible so we can help you recover access to your iLok.com account.

iLok serial number(s) format 0x0002A57E:

Account User ID:

Company Name (optional):

Email address currently on the account (list all possibilities):

Birthday (just month & day):

If you know your security question, provide possible answers:

Did someone else create the account for you? If so, provide any names, email addresses or company names that may have been used:

Additional Details:





以上で『iLok.com のアカウント ID やパスワードを忘れた場合』は完了です。

注意:ユーザーのアカウント情報はPace社が厳重に管理しております。銀行のアカウントと同じように、アカウント内にはユーザーの大切なアセットが保管されておりますので、ユーザーから直接iLok.com(Pace社)へお問い合わせいただく必要があります。

Avid/Digidesingではユーザーがアカウント情報を紛失したし際のご質問は一切受け付けておりませんので、予めご了承ください。