

テックサポート ユーティリティ使用方法

テックサポート ユーティリティは、Pro Tools LE、M-PoweredもしくはHDシステムをWindows XPまたはMac OS Xで使用する上で発生し得る、一般的な技術的問題を解決する際の手助けとなるツールです。これは、インストールされているPro Toolsのバージョンにより、それぞれ異なる機能を持つ複数のメニューが用意されたユーティリティです。

テックサポート ユーティリティをWindows XPシステム上で起動するには:

1. Tech Support Utility XP (圧縮フォルダ) を使用するシステムハードドライブにコピーします
2. コピーしたTech Support Utility XP (圧縮フォルダ)をダブルクリックします
3. フォルダ内のTech Support Utility XPをダブルクリックします

テックサポート ユーティリティをMac OS Xシステム上で起動するには:

1. Tech Support Utility.command OSX (圧縮フォルダ)を使用するシステムハードドライブにコピーします
2. コピーしたTech Support Utility.command OSX (圧縮フォルダ)をダブルクリックします
3. フォルダ内のTech Support Utility.commandをダブルクリックします

Tech Support Utility

使用するシステムがPro Tools LEまたはM-Poweredである場合、以下のオプションが用意されます:

1. Remove Plug-in and Toolkit Warnings(オーサライズを促されるプラグインとオプションソフトの削除)
2. Delete Preferences and Databases(初期設定関連アイテムとデータベース関連フォルダの削除)
3. Generate Version List(バージョンのリスト作成)
4. Advanced Menu(詳細設定)
5. Quit(終了)

使用するシステムがPro Tools HDである場合、以下のオプションが用意されます:

1. Generate Version List(バージョンのリスト作成)
2. Delete Preferences and Databases(初期設定関連アイテムとデータベース関連フォルダの削除)
3. Quit(終了)

Remove Plug-in and Toolkit Warnings(オーサライズを促されるプラグインとオプションソフトの削除):

このメニューは、アプリケーション起動時にオーサライズを求められる、ライセンスの必要な全てのプラグインと追加オプション機能を以下の階層に存在する“Plug-Ins (Unused)” フォルダへ移動させます:

- ・ Windows XP システム: C:\Program Files\Common Files\Digidesign\DAE\Plug-Ins (Unused)
- ・ Mac OS X システム: Mac HD/ライブラリ/Application Support/Digidesign/Plug-ins (Unused)

このメニューを実行する事により、Pro Tools起動中にオーサライズを求められる全ての製品がPlug-insフォルダからPlug-ins (Unused)へと移管され、この為、以後それら製品のオーサライズ画面の表示がなくなります。

Delete Preferences and Databases(初期設定関連アイテムとデータベース関連フォルダの削除):

このメニューは、全てのPro Tools初期設定関連アイテムとデータベース関連フォルダを以下の場所へ移します:

- ・ Windows XP システム: C:\Documents and Settings\“ユーザー名”\Local Settings\Temp
- ・ Mac OS X システム: ゴミ箱
- ・ “Digidesign Database”フォルダは、任意でフォルダが追加されている場合、内部のDBファイルのみが削除され、“Digidesign Database”フォルダ自体は削除されませんのでご注意ください。

この処置を施す事により、エラーメッセージ、不可解な動作、入出力の問題など、Pro Toolsに関する様々な技術的問題を解決する事ができます。この処置を実行した後は、必ず他の作業に移る前にコンピュータを再起動してください。

Generate Version List(バージョンのリスト作成):

このメニューを実行すると、Pro Toolsアプリケーションのバージョン、インストールされた全てのプラグインのバージョン、インストールされたToolkitオプションとDigiTranslator 2のバージョンがリストされた“Pro Tools Version List”と言う名称のファイルがデスクトップ上に作成されます。

プラグインのバージョンの非互換性に起因すると思われる問題がPro Toolsを使用する上で発生している場合は、どのプラグインが問題の原因となっているか特定する際にこのツールが役立ちます。

Advanced Menu(詳細設定):

このAdvanced Menuは、追加でプラグインバンドルやToolkit等のオプションを購入しインストールしたPro Tools LE及びM-Poweredユーザー用に組み込まれた機能です。

メインメニューの一つ目のアイテムである“Remove Plug-in and Toolkit Warnings”（オーサライズを促されるプラグインとオプションソフトの削除）機能を使用し、プラグインやオプションソフトの削除を実行した場合、このAdvanced Menuを使用する事により、必要な追加バンドルやToolkitオプションのみを再インストールする事が可能です。このメニューは、メインメニューで“Remove Plug-in and Toolkit Warnings”（オーサライズを促されるプラグインとオプションソフトの削除）機能を使用した際のみ有効となる機能です。Advanced Menuには以下のオプションが用意されます:

- 1) Restore Mbox Factory Bundle (Mbox Factoryバンドルを復元)
- 2) Restore Digi 002/003 Factory Bundle (Digi 002/003 Factoryバンドルを復元)
- 3) Restore D-Fi and Maxim (D-Fi及びMaximを復元)
- 4) Restore DV Toolkit 2 (DV Toolkit 2を復元)
- 5) Restore Music Production Toolkit (Music Production Toolkitを復元)
- 6) Restore Ignition Pack 2 Pro Plug-Ins (Ignition Pack 2 Proのプラグインを復元)
- 7) Main Menu (メインメニューへ戻る)
- 8) Quit (終了)

Restore Mbox Factory Bundle Plug-ins (Mbox Factoryバンドルを復元):

Mbox Factoryバンドルに含まれるMoogerFooger Analog Delay、JoeMeek SC2 Compressor、JoeMeek VC5 Meequalizer、Cosmonaut Voice及びMaximを復元します。

Restore Digi 002/003 Factory Bundle Plug-ins (Digi 002/003 Factoryバンドルを復元):

Digi 002/003 Factoryバンドルに含まれるMoogerFooger Analog Delay、MoogerFooger Ring Modulator、JoeMeek SC2 Compressor、JoeMeek VC5 Meequalizer、Cosmonaut Voice、SansAmp PSA-1、Tel-Ray Variable Delay、Voce Spin及びVoceChorus/Vibratoを復元します。

Restore D-Fi and Maxim Plug-ins (D-Fi及びMaximを復元):

D-Fi (LoFi、RectiFi、SciFi、VariFi)とMaximを復元します。

Restore DV Toolkit 2 and Associated Plug-ins (DV Toolkit 2を復元):

DV Toolkit 2機能とそれに含まれるDigiTranslator 2.0、TL Space Native、VocAlignDINR LEを復元します。

Restore Music Production Toolkit 2 and Associated Plug-ins (Music Production Toolkitを復元):

Restores the Music Production Toolkit機能とそれに含まれるHybrid、Smack! LE、SoundReplacer、DINR LEを復元します。

Restore Ignition Pack 2 Pro Plug-ins (Ignition Pack 2 Proのプラグインを復元):

Ignition Pack 2 Proに含まれるTL Everyphase、TL InTune、TL MasterMeter、TL Metro及びSynchronicを復元します。

Main Menu:

メインメニューへ戻ります。

Quit:

テックサポート ユーティリティを終了します。