

テック・サポート フォルダとは？

テック・サポート フォルダには、Pro Toolsシステムを使用する上で発生し得る一般的な問題に対するトラブルシューティングの為にツールが収められています。

1. PC Wizardは、ご使用のPCを瞬時に分析し、使用中のWindowsコンピュータに搭載されたコンポーネントの記述を作成するユーティリティです。PC Wizardにより作成された記述を元に、互換性上重要となる特定のコンポーネント(プロセッサ、チップセット、メモリ等)が弊社ウェブサイトに記載された推奨条件に合致しているかどうかを見比べる事ができます。**Pro ToolsはサポートされるPCで使用される必要があります、もしサポートされないシステムにおいて使用されるとパフォーマンスの低下や全く動作しないと言った問題に繋がる恐れがあります。この為Digidesignは、Digidesign製ハードウェアとソフトウェアを使用する上で動作検証が行われ正式に推奨されるシステム・コンポーネントに対してのみサポートを提供します。**

PC Wizardを使用する際は、必ず事前にPC Wizard リードミーをお読みください。

2. テック・サポート ユーティリティは、下に列記される一般的なPro Toolsの技術的な問題を解決します:

- エラー・メッセージ
- Pro Toolsの不可解な動作とパフォーマンスに関する問題
- プラグインのパフォーマンスに関する問題
- Pro Toolsの入出力に関する問題
- アプリケーションの不規則な終了
- 起動に関する問題
- 意図に反して表示されるプラグイン等のデモ期限やオーサライズに関連するメッセージ
- 非互換のプラグインに関する問題とインストールされたプラグインのリスト及びそれらのバージョン

テック・サポート ユーティリティを使用する際は、必ず事前にTech Support Utilityリードミーをお読みください。

3. トラブルシューティングセッション フォルダには、次のPro Tools LEシステム(Windows/Mac)に対応したPro Toolsセッションが含まれます: 003、003 Rack、Digi 002、Digi 002 Rack、Mbox 2 Pro、Mbox 2及びMbox (Mbox Outputセッションを使用することによりMbox 2 Miniのモニター出力の動作確認を行う事が可能です) これらセッションは、以下のような状況下においてトラブルシューティングを可能にします:

- S/PDIF経由での入出力に問題ある場合
- オプティカル(ADAT)経由での入出力に問題ある場合
- MIDIポート経由での入出力に問題ある場合
- モニター出力にオーディオが出力されない場合

トラブルシューティングセッションを使用する際は、必ず事前にTroubleshooting Sessionsドキュメントをお読みください。