



ここでは Zero Downtime カバーレージについてご紹介致します。この PDF の内容は、iLok.com の Web 内 [www.ilok.com](http://www.ilok.com) で Zero Downtime に関する文章を抜粋し翻訳したものになります。利用規約・契約条件が変更される場合がありますので、正確な情報は iLok.com『Terms of Use Agreement』をご確認ください。Zero Downtime サービスについて不明な点がある場合は、直接 iLok.com へご質問をしてください。**弊社 Avid/アビッドの提供するサービスではないため、内容に関するご質問は一切受け付けておりませんので、予めご了承ください。**

**注意:** ゼロダウンタイムで Pace 社より提供されるのはテンポラリー(一時的な)ライセンスになります。フルライセンスではありませんのでご注意ください。

## 契約条件 ZDT を利用する前に、下記の条件を理解し同意する必要があります。

使用規約より抜粋した Zero Downtime の特性の要約を下記に記載致します。

### 料金

- Zero Downtime coverage 料金は一本の iLok につき\$30.00 で、この期間は最長で一年、もしくは iLok の破損、紛失、盗難が発生するまで有効となります。
- いったん購入されると、Zero Downtime は始めの一週間、“cooling off”期間として使用できません。この期間中に Zero Downtime の使用を希望される場合、\$100.00 の追加料金を支払う必要があります。
- Zero Downtime coverage 及び追加料金に対する返金は認められません。
- 12ヶ月の期間の最後に、カバーレージはファイル上のクレジットカード情報を使用して自動的に更新されます。更新時にクレジットカードに問題があった場合は、iLok.com でこの情報を更新するようメールでお知らせが来ます。

### iLok が破損した場合

- 破損した iLok は、フルライセンスのリプレースメントの為、PACE に返却して頂く必要があります。iLok が返却されない場合、フルライセンスのリプレースメントは提供されません。
- iLok.com にて最後にシンクロナイズされた、PACE 社によって既に把握されているライセンスにのみ一時的なテンポラリーライセンスが提供されます。新しいライセンスをライセンスカードにより追加し、シンクロナイズを行っていない物に対してはテンポラリーライセンスは提供されません。
- PACE 社は一時的なライセンスの使用期間を延長出来ません。動作不能期間を回避する為、破損した iLok は早めに PACE 社へお送り下さい。



## iLok を紛失または盗難された場合

- 紛失または盗難された iLok に関しましては、**PAGE 社は一時的なテンポラリーライセンスのみ提供が可能で、フルライセンスを提供する事はできません。**この場合のフルライセンスの再発行に付きましては、其々のソフトウェアベンダーへ確認して下さい。

**注意:** iLok キーを紛失された、または盗難にあわれた場合、Avid/アビッドでは iLok.com に登録されていなく、シリアル号の分からない iLok キーにつきましては、その内容を把握する事ができないためフルライセンスの再発行は行っておりません。またフルライセンス再発行には Avid/アビッド製品の事前の登録(オリジナルユーザー)と再発行料が必要になりますので、予めご了承下さい。

- iLok.com にて最後にシンクロナイズされた、PAGE 社によって既に把握されているライセンスにのみ一時的なテンポラリーライセンスが提供されます。新しいライセンスをライセンスカードにより追加し、シンクロナイズを行っていない物に対してはテンポラリーライセンスは提供されません。
- PAGE 社は一時的なライセンスの使用期間を延長出来ません。

## 制限

- Zero Downtime coverage を他の iLok に譲渡、転写する事は出来ません。Zero Downtime を iLok 間もしくは アカウント間で移動する事は出来ません。Zero Downtime のカバーレージが適用された iLok をアカウントから削除すると、その iLok に対する Zero Downtime のカバーレージは無効となります。
- Zero Downtime のカバーレージが適用された iLok を破損、盗難、紛失されますとその時点で Zero Downtime のカバーレージが失効となります。新しい iLok に対する Zero Downtime のカバーレージを希望される場合は、その新しい iLok の為に別の Zero Downtime カバーレージの購入が必要となります。
- ソフトウェアベンダーの中には、少数ではありますが業務上または技術的な理由で PAGE Anti-Piracy's control に則していない為、Zero Downtime プログラムをサポートしていないところがあります。これはそれ以外の大多数のライセンスが Zero Downtime によってカバーされる事を意味します。

下記が Zero Downtime の適用されない製品の一例です:

Product	Company
Altiverb	<a href="#">Audio Ease</a>
NetMix 3.5	<a href="#">Creative Network Design</a>
MetaPlug	<a href="#">Creative Network Design</a>
Virtual Precision Instruments Trial	<a href="#">Cube-Tec International GmbH</a>
Virtual Precision Instruments	<a href="#">Cube-Tec International GmbH</a>
DUY Magic Spectrum	<a href="#">DUY Research</a>
Analog Bundle	<a href="#">DUY Research</a>
DSPider	<a href="#">DUY Research</a>
DUY DaD Tape native	<a href="#">DUY Research</a>
Global Bundle	<a href="#">DUY Research</a>
DUY Magic	<a href="#">DUY Research</a>
ReDSPider	<a href="#">DUY Research</a>
SynthSpider	<a href="#">DUY Research</a>
DUY Spider	<a href="#">DUY Research</a>
DUY Magic Spectrum Pro	<a href="#">DUY Research</a>
DUY MagicEQ LE	<a href="#">DUY Research</a>
DUY EverPack	<a href="#">DUY Research</a>
DUY Mastering	<a href="#">DUY Research</a>
DUY Analog	<a href="#">DUY Research</a>
Mezzo Release 4.7	<a href="#">Grey Matter Response, inc</a>
Mezzo Release 4.5	<a href="#">Grey Matter Response, inc</a>
Mezzo	<a href="#">Grey Matter Response, inc</a>
Mezzo Generation 4	<a href="#">Grey Matter Response, inc</a>
GRM Tools Classic for RTAS	<a href="#">GRM Tools</a>
VoiceQ ADR	<a href="#">KIWA International Ltd</a>
VoiceQ DUB	<a href="#">KIWA International Ltd</a>
TinyGCon	<a href="#">Oxford Digital Limited</a>
Dynamic Spectrum Mapper	<a href="#">PGMT Ltd.</a>
Waves Guitar Tool Rack	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves SSL Bundle	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves Generic Product	<a href="#">Waves, Inc.</a>
IR-1 Parametric Convolution Reverb Retired	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves Q-Clone	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Transform 1.0	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves X	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves 5.9 Enabler	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves IRx	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves Vintage Bundle	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves 5.0	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Surround	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves D-Show Enabler	<a href="#">Waves, Inc.</a>

Waves D-Show Enabler	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves L316 Multimaximizer	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Renaissance 2 Collection	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves 3.2	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Restoration-X	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves API Bundle	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves Guitar Tool Rack 3	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves Vocal Bundle	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves L3-LL	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves 5.9.7 Enabler	<a href="#">Waves, Inc.</a>
IR-1 Parametric Convolution Reverb 5.0	<a href="#">Waves, Inc.</a>
IR-1 Parametric Convolution Reverb	<a href="#">Waves, Inc.</a>
Waves ZNoise	<a href="#">Waves, Inc.</a>

上記リストに載っている製品をお持ちで Zero Downtime サポートに興味のあるお客様は、其々のソフトウェアベンダーにどのようなオプションが用意されているかをお尋ね下さい。PACE 社は上記の製品に関しましては如何なる情報、サポートも提供出来ません。

- Zero Downtime でカバーされていない製品に対する一時的もしくはリプレースのライセンスは Zero Downtime システムでは提供されません。一時的もしくは恒久的なライセンスのリプレースメントは、関連のソフトウェアベンダーへお問い合わせ下さい。
- PACE 社はどの製品が Zero Downtime でサポートされているかについての保証は致しません。正確な詳細については、それぞれのベンダーに確認して下さい。

#### プライバシー:

- iLok に対する Zero Downtime リプレースメントの手順を踏んでいく過程において、ユーザーの情報(名前、アカウント ID、e-mail アドレスを含む)及び失効したライセンスに対するリプレース作業の詳細が、関連したソフトウェアベンダーに PACE 社より自動的に提供されます。これはユーザープロフィールのプライバシー設定に関係なく実行されます。



## Zero Downtime とはどのようなものか

iZero Downtime プログラムはお客様の iLok が壊れた、または紛失や盗難にあった際に、すばやくテンポラリー（一時的な）ライセンスを受け取ることができます。

**注意：**ゼロダウンタイムで Pace 社より提供されるのはテンポラリー（一時的な）ライセンスになります。フルライセンスではありませんのでご注意ください。

- ご登録されている大切な iLok に対して、Zero Downtime coverage を購入して頂きます。そして万が一の事態にそなえ、予備の iLok の購入もしてください。
- Zero Downtime でカバーされている iLok が壊れた、または紛失や盗難にあった際には、iLok.com へ行き、お客様のアカウントへログインし『RMA process』で RMA 発行手続きを行なってください。この際、重要なのは、新規で購入しているプラグインなどがあれば、常に Synchronize をして、アカウント内のプラグインの情報を最新の情報に保つようにすることです。もし、アカウント内のプラグイン情報から漏れておりましたと、そのライセンス自体の再発行がなされませんのでご注意ください。
- iLok.com から自動的に、時間制限のあるテンポラリーライセンスがお客様のアカウントにデポジットされます。
- iLok.com 上のお客様のアカウントから、予備で用意してある iLok へ、デポジットされたライセンスをダウンロードしてください。テンポラリーライセンスを使用して作業を続ける事が出来ます。
- そして RMA 番号と共に壊れた iLok を Pace まで送って下さい。
- Pace 社で iLok の故障が確認できた時点で、通常のフルライセンスキーをお客様の iLok.com のアカウントまで再発行いたします。
- 上記で再発行されたフルライセンスをスペアの iLok へダウンロードします。これでお客様は完全なフルライセンスを、お持ちの iLok キーに保存する事が出来ます。
- もし発送された iLok が故障でかつ保証期間内であれば、空の iLok キーを交換としてお客様へ送ります。この iLok キーはスペア用として保管してください。

Zero Downtime coverage は iLok1 本に対して、一年間\$30 となっております。このカバーレージは、登録されてから一週間後から開始されます。もし緊急の事態が起これてしまい、このカバーレージの適用を直ちに開始されたい場合は追加料金を支払う事で可能になります。

12ヶ月の期間の最後に、カバーレージはファイル上のクレジットカード情報を使用して自動的に更新されます。更新時にクレジットカードに問題があった場合は、iLok.com でこの情報を更新するようメールでお知らせが来ます。

Zero Downtime のカバーレージが適用されていない iLok のリプレースメントに関しましては、通常の RMA でのプロセスとなります。Zero Downtime のカバーレージが適用されている iLok に関しては一時的なライセンスが提供されますが、Zero Downtime が適用されない iLok は期限付きライセンスの発行はございません。また、カバーレージが適用されている iLok は優先的にリプレースされますが、これが適用されていない iLok のリプレースメントには最長で二週間を要する事があります。