



Remplir le formulaire de demande de support technique en ligne.

Avec votre explorateur Internet, rendez-vous sur <http://www.digidesign.com/tsr>, la page ressemblera à :

* Denotes a required field.

Question Data

* Subject:

* Question:

Additional Information

* Product: * Software:

* Software Version:

PC CPU Manufacturer:

PC Model:

Apple Desktops:

Apple Portables:

Apple iMac/Mac mini:

* Operating System:

Specific Apple OS: Please type in any specific OS Version Number, E.G 10.4.9

* Question Topic: Please select the nature of your question.

Attach Documents - please do not attach files larger than 2MB

1

Nous vous conseillons de nous donner le plus d'informations possible dans les champs « Subject » et « Question »

Utiliser les menus déroulant pour choisir le produit et le logiciel concerné :

* Product: * Software:

* *

*

Ensuite, grâce aux autres menus déroulants, vous pouvez nous donner plus d'informations concernant votre configuration informatique, nous préciser le type de question ainsi qu'attacher des fichiers.



La première fois que vous nous poserez une question, vous devrez créer un compte de support "Support Profile" :

* Denotes a required field.

New Support Profile

* Email Address:

Password:

Verify Password:

Contact Information

* First Name:

* Last Name:

* Email Address:

Alternate Email 1:

Alternate Email 2:

* Support Region:

Company Name:

Customer ID: If you do not know your Customer ID number, leave this field blank

iLok Account ID:

Reseller: Yes No Are you a Digidesign Reseller?

Street:

City:

Country:

State:

Zip Code:

Phone:

When You are Done...

Vous recevrez ensuite le message suivant:

ASK A QUESTION CONTACT DETAILS AND QUESTION HISTORY

Logged in as: Ben DeVille

Your Question has been Submitted

The reference number for your question is '080318-000006'.

You should receive an automated response by email within the next business day.

If you need to add information to or cancel your question, you can do so by updating it through the questions sub area of the 'Contact Details and Question History' section of this site.

Ainsi qu'un email confirmant la bonne réception de votre message et une copie de votre question.

Lorsque le technicien répondra à votre question, vous recevrez un nouvel email contenant votre question ainsi que la réponse du technicien. Si vous désirez plus d'informations, vous serez redirigé vers le site Digidesign. Quand vous vous connectez, vous pouvez changer les détails de votre profile ou consulter l'historique de vos questions :

ASK A QUESTION CONTACT DETAILS AND QUESTION HISTORY

OVERVIEW QUESTIONS PROFILE

Logged in as: Ben DeVille (If you are not Ben DeVille click here.)

Search by Product Search by Software Search by Keyword

Search By Sort By

1 Questions Found

Reference #	Status	Date Created	Subject
080318-000006	Waiting	03/18/2008 03:52 PM	Quicktime stuttering

